

# CHARLA SOBRE TELESALUD Y TELEMEDICINA RURAL

## INDICE

- 1.- La salud en el entorno rural
- 2.- Concepto de telesalud y telemedicina y su aplicación a entorno rural.
- 3.- Relación de sector farmacéutico con el sector médico en el entorno rural
- 4.- Posicionamiento de los Ayuntamientos en el concepto de salud rural
- 5.- Apoyo institucional al desarrollo de salud pública rural
  - 5.1.- Desarrollo Rural Nacional
  - 5.2.- Desarrollo Rural en Autonomías
  - 5.3. Desarrollo Rural en Diputaciones
  - 5.4. Grupos de Acción Local (GAL)
  - 5.5. Digitalización Rural (Red.es)
  - 5.6. Programas europeos
- 6.- La distribución de productos farmacéuticos y parafarmacéuticos en los entornos rurales
- 7.- El Concepto de la medicina en casa
- 8.- La investigación en Universidades y en Institutos Tecnológicos
- 9.- Dificultades y retos
- 10.- Plataformas específicas de telesalud y telemedicina.
- 11.- Situación en otros países

## **1.- La salud en el entorno rural**

Uno de los factores importantes en la despoblación rural, es el concepto de que el servicio médico y el de salud en general está mal atendido en el entorno rural por falta de medios y fondos económicos.

El desarrollo actual de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ofrecen una posibilidad de mejorar el servicio, siempre que se consiga aunar los esfuerzos de todos los servicios técnicos involucrados, no solo los médicos sino también los farmacéuticos, los municipales y aquellos servicios relacionados con distribución de productos farmacéuticos y parafarmacéuticos.

Es especialmente importante que se cree una conciencia ciudadana de aunar esfuerzos con todos los servicios de desarrollo rural, tanto del Ministerio como de las Autonomías, los de Diputaciones, los Grupos de Acción Local, los servicios sociales de Ayuntamientos y las diversas asociaciones relacionadas con salud y con desarrollo rural (SEFAR, ASAJA, COAG, Centros Tecnológicos Universitarios de Ingeniería Biomédica etc).

También es importante la conexión con entidades especializadas en digitalización rural como el caso de Red.es o los servicios rurales de Autonomías y Diputaciones en apoyo de la digitalización. Otro punto de gran importancia es la promoción de accesibilidad a los desarrollos técnicos de nuevos sensores sencillos de toma de datos de parámetros de salud (monitorización).

Aunque hay una clara voluntad en la Unión Europea de apoyo a este tipo de iniciativas es muy importante apoyar también el tejido que puede hacer llegar estos fondos hasta los usuarios finales de estos servicios, bien sea a través de asociaciones o de empresas especializadas en los distintos servicios médico-asistenciales desarrolladoras de plataformas específicas.

## **2.- Concepto de Telesalud y Telemedicina en el entorno rural.**

El concepto de telesalud corresponde al sistema que hace uso de las tecnologías de la comunicación e información para proporcionar servicios de salud, atención médica e información, independientemente de la distancia, teniendo un foco principal en la prevención.

La telesalud es una herramienta para la difusión de información sobre el cuidado y prevención de enfermedades en su sentido más amplio, incluyendo acciones variadas como atención a la tercera edad, la salud y el ejercicio, actividades culturales para mantener activa la mente y multitud de servicios sociales.

La telemedicina, por su parte, es el intercambio de información médica entre dos puntos a través de comunicaciones electrónicas con el objeto de agilizar y mejorar la relación médico/paciente con todas las herramientas y personal técnico disponible en cada caso.

Incluye una variedad cada vez mayor de aplicaciones y servicios que utilizan videoconferencias, correo electrónico, teléfonos inteligentes, comunicaciones inalámbricas, transmisión masiva de datos e imágenes y otras formas de tecnología de las telecomunicaciones.

Por tanto la "telemedicina" es una de las ramas importantes de la telesalud,

En cuanto a la relación con el mundo rural, mencionaremos que este tipo de servicios está fuertemente implantado en las poblaciones importantes, pero en cambio en el entorno rural, sobre todo en poblaciones por debajo de 1.000 habitantes, es un servicio poco rentable económicamente y por tanto con difícil apoyo empresarial, tanto en lo que se refiere a centros de salud, farmacias rurales o centros de cultura y ocio.

## **3.- Relación de sector farmacéutico con el sector médico en el entorno rural**

Muchos de los pueblos de menos de 500 habitantes tienen dificultades para mantener los servicios de salud a través de ambulatorios.

Los médicos rurales tienen con frecuencia que atender a varias localidades con desplazamientos a veces largos que reducen los tiempos dedicados a cada paciente.

Por otro lado, casi todos los municipios disponen de farmacia, con personal técnico con formación suficiente para poder adaptarse a la explotación de un sistema sanitario apoyado sobre la telemedicina, especialmente en atenciones primarias y dotándoseles de medios técnicos sencillos (kits de monitorización y cursos de formación) en colaboración también con los servicios sociales y técnicos municipales.

Actualmente, al no disponer de medios técnicos suficientes, la colaboración de las farmacias en el servicio médico rural es escasa y la mayoría de los casos no está autorizada.

Es por tanto importantísima la labor que están realizando diversas organizaciones, especialmente la Sociedad Española de Farmacia Rural (SEFAR) en la promoción del servicio de telemedicina rural.

También es muy destacable la participación de diversos GAL con la posibilidad de financiación de proyectos individuales a través del programa Leader siempre que comprometan la creación de puestos de trabajo estable.

#### **4. - Posicionamiento de los Ayuntamientos en el concepto de salud rural.**

Todos los Ayuntamientos están interesados en mejorar los servicios ofrecidos a sus munícipes en los temas de salud pública primaria, pero la falta de medios y de preparación técnica dificulta enormemente la materialización de esa buena voluntad.

La colaboración con las redes de farmacias rurales, la de los Grupos de Acción Local (GAL) y los diversos sectores de apoyo al Desarrollo Rural, unido a la conexión con empresas que puedan ofrecer el servicio de telemedicina, puede ser un fuerte apoyo para la mejora de los servicios médicos rurales.

A futuro se podría llegar a contemplar la promoción de colaboración también con los servicios veterinarios de la zona, así como con los distribuidores de productos de sanidad animal, que en muchos casos coinciden con los distribuidores de productos farmacéuticos humanos.

#### **5. - Apoyo institucional al desarrollo de salud pública rural**

Dado que potenciamos la idea de que la salud es una parte importante de toda la actividad rural, es por lo que consideramos el apoyo a salud pública rural como uno de los sectores importantes del desarrollo rural general, por lo tanto susceptible de aprovechar las ayudas al sector.

A la hora de considerar las posibles fuentes de apoyo no podemos olvidar los sectores especialmente interesados en el desarrollo rural.

Mencionamos algunas de las actuaciones ya existentes con las que se puede cooperar.

- \* Desarrollo Rural Nacional .- DG de Desarrollo Rural del MAPA
- \* Desarrollo Rural en Autonomías.- Direcciones Generales de Desarrollo Rural
- \* Desarrollo Rural en Diputaciones.- Servicios de Apoyo a Desarrollos Rurales
- \* Grupos de Acción Local (GAL).- Financiación a través de programa Leader.- Redes Nacionales (RRN, REDER y REDR)
- \* Apoyo a la Digitalización Rural (programas de Red.es)
- \* Servicios de Salud de Autonomías (SERMAS, SESCAM, SAS, SACYL, OSAKIDETZA, MURCIA-SALUD)
- \* Programas europeos coordinados por CDTI

También contemplamos la colaboración de entidades publico/privadas interesadas en el sector como:

- \* Distribuidores de productos farmacéuticos que pueden actuar de “abanderadores” como COFARES, ACOFAR o HEFAME
- \* Empresas de seguros médicos
- \* Patronales y agrupaciones como ASAJA, COAG o distintas Cooperativas.
- \* Sanidad Militar

#### **6.- La distribución de productos farmacéuticos y parafarmacéuticos en los entornos rurales**

Ya hemos mencionado el importante papel que pueden desempeñar las empresas de distribución de productos farmacéuticos, parafarmacéuticos y veterinarios en la promoción del concepto de telemedicina y la monitorización de atención primaria, pero al mismo tiempo interesa llevar a su conocimiento las ventajas que puede llevar a su servicio de distribución la red interconectada entre paciente - farmacéutico - médico, buscando al mismo tiempo su ligazón con distintos Grupos de Acción Local y las posibilidades de “abanderamiento” de las primeras iniciativas.

Otro punto de atención para abanderamientos son las empresas de seguros médicos.

Igualmente se busca colaboración con empresas especialistas en franquicias del sector (farmacias, clínicas dentales etc)

Se están haciendo contactos con Ayuntamientos para ver distintas formas de facilitar las entregas de productos farmacéuticos

## 7.- El Concepto de la medicina en casa

Actualmente se habla mucho de “la medicina en casa” ligada principalmente a temas de sensorización, sin embargo los progresos en el las zonas rurales son muy escasos por las dificultades de inversión y falta de coordinación de todos los sectores responsables, lo cual genera una gran dificultad en encontrar emprendedores dispuestos a cooperar.

En cualquier caso es importante la gran labor de investigación que se está desarrollando a nivel mundial para la generación de nuevos sensores aunque su difusión en medicina rural de momento solo será posible para los sensores más usuales en atención primaria y con precios de coste reducidos como señalaremos posteriormente

## 8.- La investigación en Universidades y en Institutos Tecnológicos

Existen diversas Universidades que imparten estudios de grado o master relacionados con la ingeniería biomédica y con asignaturas específicas de telemedicina y que a su vez son centros de investigación.

Por nuestra parte colaboramos con la Universidad de Granada y con la Universidad de Alicante.

## 9.- Dificultades y retos

Muchas son las dificultades que vamos encontrando

- \* La situación de internet rural
- \* Falta de integración entre los sectores involucrados anteriormente mencionado.
- \* Dificultades en la aportación de los fondos necesarios

Sin embargo también es cierto que se está encontrando un interés grande en conocer las posibilidades de la telemedicina especialmente en esta situación de pandemia donde los servicios sanitarios directos se están viendo seriamente comprometidos

## 10.- Plataforma específica de telesalud y telemedicina.

Hay pocas plataformas de tratamiento de datos especializadas en telemedicina y muchas menos con vocación de trabajo en entorno rural.

En este escrito presentamos la Plataforma **4 Clavis**, desarrollada por la empresa **INTELIGENIA**, aprovechando su especialización en el sector de la telecomunicación y de la seguridad cibernética así como sus relaciones con diversos grupos de investigación biomédica en varias Universidades.

Esta plataforma así como el kit de monitorización primaria es ya plenamente operativo y está implantado en diversos centros donde se pueden hacer demostraciones directas en tiempo real.

La empresa también dispone de algunos equipos móviles para hacer reuniones divulgativas del servicio a requerimiento de asociaciones y servicios públicos.

Esta plataforma parte de 5 premisas de gran importancia

- \* El servicio tiene que ser medicamento legal y de tecnología sencilla y contrastada.
- \* La información sensible tiene que ser absolutamente confidencial por lo que debe ser encriptada para uso exclusivo del paciente.
- \* La información debe ser grabable para crear fichas médicas de consulta

- \* La tecnología empleada debe permitir el uso de receta médica telemática para facilitar el servicio.
- \* El objetivo prioritario debe ser la activación de la atención primaria

Una vez que la plataforma de trabajo para conexión paciente-médico a través de los servicios de apoyo ya es operativa, cada unidad de aplicación independiente debe llevar su correspondiente licencia de autorización de uso, herramienta informática (ordenador y pantalla de alta resolución) y el kit de monitorización de atención primaria que normalmente lleva 6 sensores (temperatura, oxígeno en sangre, tensión arterial, test de glucosa.....)

Este servicio va especialmente dirigido hacia centros de salud, farmacias rurales, residencias de mayores, servicios sociales de Ayuntamientos, empresas de servicios del sector (distribuidores de productos, seguros médicos, pequeñas clínicas privadas)

Esta tecnología está basada en la muy amplia experiencia de la necesidad de asistencia médica a distancia de la Brigada de Sanidad del Ejército de Tierra Español y de la Unidad de Apoyo Logístico de la misma y ha sido contrastada en multitud de misiones militares en el exterior.

## **11.- Situación en otros países**